

Утверждаю
 заместитель руководителя Службы
 государственной жилищной инспекции и
 строительного надзора Республики Тыва
 К.М. Ооржак
 11 ноября 2024 года



Дорожная карта «Механизм действия Службы государственной жилищной инспекции и строительного надзора Республики Тыва при поступлении обращений и сообщений по отсутствию или неравномерному прогреве отопительных приборов в квартирах многоквартирных домов республике».

№ п/п	Наименование мероприятия	Меры реагирования надзорного органа - Службы ГЖИ и СН РТ	Меры реагирования исполнителей - УК, ТСЖ, РСО	Ожидаемый результат
1	Поступление сообщения об отсутствии или неравномерном прогреве отопительных приборов в квартирах многоквартирных домов республики в сети «интернет», телефонных звонков на горячую линию Службы (5-68-01)	Служба ГЖИ и СН РТ – уведомить организацию по обслуживанию многоквартирных домов (УК, ТСЖ) и ресурсоснабжающую организацию, поставляющую тепло, осуществлять контроль за организацией данного выезда и принятия мер. При необходимости осуществить контрольный выезд с замером температуры носителя в квартире и на вводе в МКД, а также комнатной температуры в квартире.	Организация по обслуживанию многоквартирных домов (УК, ТСЖ) и ресурсоснабжающая организация – в течение суток организовать выезд и принять меры по регулировке системы отопления квартиры и устранить выявленные нарушения.	Обеспечение благоприятных условий проживания граждан многоквартирных домов, обеспечение нормативных показателей системы отопления
2	Отсутствие принятия мер со стороны организации по обслуживанию многоквартирных домов (УК, ТСЖ) и ресурсоснабжающей организации	Получение письменного обращения от граждан (в соответствии со ст. 59 федерального закона 248-ФЗ), назначение контрольно-надзорных мероприятий, выдача предписания, наложение административного штрафа с последующим контролем принятия мер по обеспечению благоприятных условий проживания граждан многоквартирных домов, обеспечение нормативных показателей системы отопления	Исполнение организациями по обслуживанию многоквартирных домов (УК, ТСЖ) и ресурсоснабжающей организацией выданного Службой предписания.	